Nöjd-kund-garanti

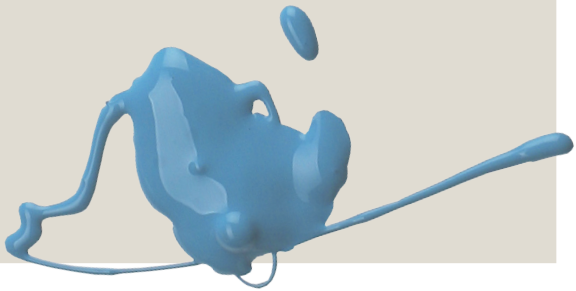
Du kan få ny färg utan extra kostnad.

Så här fungerar garantin vid målning utomhus

1. Välj en kulör ur någon av Nordsjös baskartor eller Nordsjö Idé & Designs färgkartor utomhus (se färgprover i butiken) eller från Let's colour-väggen.
2. Köp den mängd färg som behövs för att måla en av husets fasadväggar.
3. Kom tillbaka inom en månad till den butik där du köpte färgen och berätta varför du inte är nöjd med resultatet. Ta med ett foto på hela den målade fasadväggen, kvitto på köpet samt färgburkarna.
4. Köp ny färg i samma mängd som förra gången. Du får betala för denna färg.
5. Måla om fasaden som du inte var nöjd med.
6. Kom tillbaka till butiken och visa ett nytt foto på samma fasadvägg i den nya kulören tillsammans med fotot du visade förra gången, när du inte var nöjd.
7. Visa kvitton från bägge köpen samt burkarna som innehöll den senast använda färgen.
8. Du får nu pengarna tillbaka för det första färgköpet.

För att garantin ska gälla måste följande regler uppfyllas

- Du måste ha köpt färgen i en Nordsjö Idé & Design-butik.
- Garantin gäller endast kulören på färgprodukten.
- Garantin gäller inom 30 dagar efter köp.
- Garantin gäller alla produkter för fasadmålning utomhus. (Grundolja, grundfärg och verktyg, arbetskostnader eller andra produkter som rör målningsprojektet omfattas inte av garantin.)
- Garantin gäller kulörerna i någon av Nordsjös baskartor, Nordsjö Idé & Designs färgkartor utomhus eller från Let's colour-väggen.
- Du måste ha följt gällande målningsinstruktioner på respektive burk.
- Garantin gäller endast en gång per målningsobjekt.
- Garantin kan endast utnyttjas i den butik där du har köpt färgen.
- Vid reklamationen ska du visa kvitton, färgburkar och ett foto på det färdiga resultatet.



Så här fungerar garantin vid målning inomhus

1. Välj en kulör ur någon av Nordsjös baskartor eller från Let's colour-väggen. Köp den mängd färg som behövs för att måla ett rum.
2. Återvänd inom en månad till Nordsjö Idé & Design-butiken där du köpte färgen och berätta varför du inte är nöjd med resultatet. Ta med ett foto på hela det målade rummet, kvitto på köpet samt färgburkarna.
3. Köp ny färg i samma mängd som förra gången. Du får betala för denna färg. Måla om rummet som du inte var nöjd med.
4. Kom tillbaka till butiken och visa ett nytt foto på samma rum, tillsammans med fotot du visade förra gången, när du inte var nöjd.
5. Visa kvitton från bägge köpen samt burkarna som innehöll den senast använda färgen.
6. Du får nu pengarna tillbaka från det första färgköpet.

För att garantin ska gälla måste följande regler uppfyllas

- Du måste ha köpt färgen i en Nordsjö Idé & Design-butik.
- Garantin gäller endast kulören på färgprodukten.
- Garantin gäller inom 30 dagar efter köp.
- Garantin gäller Nordsjö original samt Nordsjö Ambiance.
- Garantin gäller för kulörer från någon av Nordsjös eller Nordsjö Idé & Designs baskartor eller från Let's colour-väggen.
- Du måste ha följt gällande målningsinstruktioner på respektive burk.
- Garantin gäller endast en gång per målningsobjekt.
- Garantin gäller endast för de färgprodukter som du har köpt för att utföra målningsprojektet. (Garantin gäller även grundfärg om det är ett målningskrav. Den gäller inte verktyg, arbetskostnader eller andra produkter som rör målningsprojektet.)
- Garantin kan endast utnyttjas i den butik där du har köpt färgen.
- Vid reklamationen ska du visa kvitton, färgburkar och ett foto på det färdiga resultatet.